Live

No. 1/11

Nouveau site à Reinach (BL)

Encore plus vite chez le client.

1er anniversaire pour la diversité des pièces

Grande diversité de pièces détachées avec
plus de 500 000 articles!

avec ESA+ TECAR INTERNATIONAL

pour être plus forts

Sommaire

3 Editorial
5 Pneus d'été ESA-Tecar en 2011 aussi!
6 1er anniversaire pour la diversité des pièces!
7 Un grand choix de spécialités
9 PHILIPS LED DAYLIGHTS
11 PIRELLI – CINTURATO P7
12 SHELL HELIX dans le Garage Sommer
13 SHELL HELIX | ESALube
14 Client satisfait: Pina Petroli SA
17 MICHELIN PILOT SPORT 3 – la règle de trois
18 ESA E-Shop – grande transparence
19 AUTOP – vert | NUSSBAUM – power!
21 WÜRTH – enthousiasmer nos clients
22 Nouvel achat pour la carrosserie Stern
23 TKS certifié
25 GOODYEAR EAGLE F1 ASYMMETRIC 2
26 Nouvelles prestations | Cours & formations
27 Meeting d'académie | Feux de la rampe
28 Encore plus près des clients

Impressum

Editeur ESA, Berthoud
Rédaction Lukas Blaser, Stefanie Brack
Concept/conception agentur01, Berne
Impression Vögeli AG, Langnau

Ensemble pour être plus forts

Vous tenez entre les mains la dernière édition de notre très apprécié journal d'entreprise «ESA-LIVE». Je peux vous assurer, chers copropriétaires, clients et partenaires, que vous y trouverez une fois de plus de nombreux articles passionnants et intéressants sur nos activités.

Pour fournir à nos copropriétaires et clients des prestations de services encore meilleures, nous ouvrons, le 1er mars 2011, un nouveau dépôt ESA à Reinach (BL) pour les régions Jura, Bâle-Campagne, Bâle-Ville et Fricktal (page de titre et page 28). En 2011 aussi, les pneus d'été ESA-Tecar assureront le succès des ventes de pneus des garagistes. Lisez notre compte-rendu à ce sujet à la page 5. Nouvelle dimension dans la diversité des pièces détachées; il y a une année, nous vous avons annoncé l'extension du secteur des pièces de services et d'usure. Des pages 6 à 8, nous vous relatons en détail le premier anniversaire de l'immense diversité des pièces détachées.

Vous trouverez des informations passionnantes sur le secteur des lubrifiants aux pages 12 et 13. L'ESA, c'est bien connu, est le partenaire compétent et professionnel dans le secteur des installations de lavage automobile. Lisez, aux pages 14 et 15, notre compte-rendu sur l'installation de deux portiques de lavage automobile au Tessin. Vous saurez tout sur la grande transparence du **www.esashop.ch** après avoir lu notre article à la page 18. A la page 19, nous vous présentons des nouveautés du secteur des techniques de levage. Par ailleurs, vous trouverez page 21, un compte-rendu sur la manière dont notre fournisseur de pièces C, Würth, enthousiasme les clients. Nous continuons d'être sur la bonne voie avec notre concept de garage indépendant le GARAGE au succès toujours grandissant. Vous pourrez lire un article sur notre nouveau site www.legarage.ch et d'autres informations relatives à le GARAGE aux pages 26 à 27.

D'autres articles passionnants sur les secteurs de la carrosserie et du service technique à la clientèle ainsi que sur les succès des marques de pneus Michelin, Goodyear, Pirelli et Continental vous attendent encore dans cette édition.

Ensemble pour être plus forts! Permettez-moi de vous remercier cordialement pour les achats que vous avez effectués auprès de l'ESA. A l'avenir, pour combler vos besoins, tournez-vous encore davantage vers l'ESA, votre propre organisation d'achat. Vous renforcerez votre propre source d'achat et par conséquent votre indépendance.
Je me réjouis, avec l'ensemble de l'équipe de l'ESA, de pouvoir très prochainement vous accueillir personnellement à Genève. Vous trouverez le stand ESA, comme d'habitude, à la halle 7.

Bonne lecture!

Charles Blättler
Président de la Direction

ESA+ TECAR INTERNATIONAL

Zusammen sind wir stark · pour être plus forts

ABSOLUTE BODENHAFTUNG
ESA-Tecar – mein Pneu

www.meinpneu.ch

POUR UNE ADHÉRENCE ABSOLUE
ESA-Tecar – mon pneu

www.monpneu.ch

LA TENUTA DI STRADA HA IL SUO PESO
ESA-Tecar – il mio pneumatico

www.ilmiopneumatico.ch

Pneus d'été ESA-Tecar en 2011 aussi!

Les pneus ESA-Tecar sont un modèle de réussite comme il en existe seulement dans les manuels: la marque exclusive des garagistes est appréciée, diffusée et conseillée aux automobilistes par l'ESA et ses clients depuis de nombreuses années! Lors de ces trois dernières saisons, le TCS a testé ce pneu en profondeur et attribue la note «très recommandé» au pneu d'hiver Super Grip 7 et la note «recommandé» au Spirit 3, le pneu d'été de la nouvelle génération ESA-Tecar.

2010 a été l'année de tous les records pour les pneus d'été ESA-Tecar. Nous entendons ne pas en rester là et mettrons tout en œuvre pour réitérer ce succès en 2011! L'été dernier, nous avons complété notre gamme de pneus ESA-Tecar avec le Spirit UHP, un pneu Ultra High Performance de construction large, jusqu'à 18 pouces. Grâce à un design sportif et un prix attractif, le dernier venu de la gamme de pneus d'été ESA-Tecar n'a décidément rien à envier aux autres pneus de la gamme.

La qualité du Spirit 3 a également été confirmée par le TCS qui lui a attribué la note «recommandé». C'est le choix parfaitement approprié pour les véhicules de classe moyenne. Le Comfort 3 vient compléter la famille actuelle et offre très exactement à la classe des véhicules compacts ce que promet son nom: du confort et une conduite sûre.

Pour la saison de pneus à venir aussi, tous les chemins passent par le pneu ESA-Tecar. L'exclusivité pour les garagistes, la qualité exceptionnelle, la gamme de produits qui couvre l'essentiel du parc automobile suisse, le rapport qualité / prix optimal ainsi qu'une disponibilité hors-pair, pour n'en citer que quelques-uns, sont les principaux arguments en faveur du pneu d'été ESA-Tecar.

Soyez actifs dans les affaires de pneu, affichez la couleur et présentez également les nouveaux pneus dans le showroom ou à coté du comptoir de la réception en dialogue. Le pneu ESA-Tecar, le premier choix du garagiste – Ensemble pour être plus forts!

Spirit UHP

Spirit 3

Comfort 3

1er anniversaire pour la diversité des pièces!

Depuis le 1er février 2010, vous avez accès à un vaste choix de pièces détachées composé de plus de 500 000 articles. De nombreux clients ESA ont déjà profité de cette «dimension de l'offre» et font largement appel à l'ESA pour couvrir leurs besoins de pièces de services et d'usure.

Dans le domaine des affaires des pièces détachées, l'ESA est un partenaire complet pour les garages indépendants et un fournisseur d'appoint pour les agences de marque qui, pour la réparation et l'entretien des véhicules dont ils ne sont pas concessionnaires, doivent pouvoir compter sur un fournisseur affichant une excellente et rapide disponibilité sur l'ensemble de l'assortiment. L'ESA convainc non seulement par l'étendue des articles disponibles, la diversité des marques, le taux de disponibilité élevé et le service de livraison rapide mais aussi par la possibilité de choisir des pièces détachées dans plusieurs catégories de prix.

Les conditions exceptionnelles de l'ESA parlent d'elles-mêmes
Ceci non seulement grâce aux journées hebdomadaires d'économie mais aussi parce que, chez ESA, le prix du marché le plus avantageux sert toujours de base de calcul. Ce faisant, les prix d'achat pour les pièces de services et d'usure sont, en moyenne, nettement plus avantageux que chez les concurrents.

Non seulement la pièce adéquate mais le choix à partir de plusieurs catégories de marques
Outre les marques haut de gamme comme BREMBO, TRW, MEYLE et bien d'autres encore, l'ESA propose des options plus avantageuses et d'excellente qualité. Peu importe la catégorie de produit choisie, il s'agira toujours d'un produit de qualité répondant aux performances d'un produit OE. Dans le cas des réparations pour lesquelles il convient de tenir compte de l'âge du véhicule, l'ESA propose la ligne budget – des pièces détachées de bonne qualité mais à un prix budget nettement réduit! Grâce à la diversité des marques, ces réparations deviennent un thème intéressant – pour vous comme pour vos clients.

Etendue de l'assortiment – un facteur déterminant
L'extension de l'assortiment s'est également accompagnée de l'agrandissement des entrepôts de l'ESA. Les stocks de plus en plus importants sont complétés en permanence avec de nouvelles positions. Avec une capacité de livraison permettant d'acheminer les commandes en seulement quelques heures, les plus de 65 000 articles par succursale couvrent largement les besoins.

La recherche de pièces rendue très simple – www.esashop.ch
Le catalogue de recherche de pièces détachées de l'ESA représente bien plus qu'un outil de commandes. L'eShop est en train de devenir une véritable plateforme d'informations. Y sont notamment téléchargeables des instructions de montage pour les filtres d'habitacle, les moments de serrage des agrégats d'embrayage et encore bien d'autres informations. Et ce n'est là qu'une toute petite partie des renseignements intéressants que vous y trouverez. Bientôt, l'eShop comprendra également des valeurs et des temps de travail afin de faciliter la facturation aux consommateurs. Le catalogue de recherche de pièces détachées de l'ESA est constamment mis à jour afin que vous puissiez en profiter plus que d'un simple catalogue de commandes.

Dealer Management System
Des interfaces pour les Dealer Management System (DMS), c'est-à-dire pour des solutions informatiques pour les garages, ont été développées et réalisées au cours des dernier mois. A partir d'une commande de réparation, vous pouvez directement passer dans l'ESA-Shop pour y effectuer vos commandes selon la procédure habituelle. Par ailleurs, vous pouvez également importer les données de la commande dans votre commande de réparation.

Le lancement de la nouvelle dimension en matière de diversité des pièces détachées a été un grand succès pour l'ESA qui vous remercie pour votre confiance et pour vos nombreux achats. A l'avenir aussi, l'ESA entend continuer à vous enthousiasmer avec de nombreuses nouveautés, innovations et prestations de services. Laissez-vous surprendre et continuez de profiter de la diversité des pièces détachées, unique en son genre.

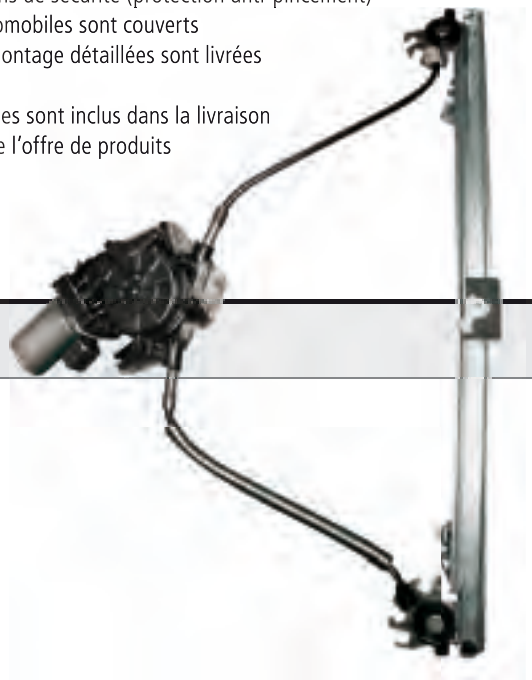
Un grand choix de spécialités

Saviez-vous que vous pouviez également commander ces pièces détachées auprès de l'ESA?
Le vaste choix de pièces de services et d'usure comprend non seulement les pièces de rechange usuelles mais aussi des spécialités. Des senseurs aux lève-vitres en passant par les vérins à gaz pour les hayons. Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de produits de base de ce domaine:

Lève-vitres VALEO – le confort par une pression sur un bouton
Avec la marque VALEO, l'ESA propose un assortiment complet de lève-vitres qui couvre l'ensemble des technologies courantes. VALEO intègre de nouvelles fonctionnalités pour améliorer le confort et la sécurité des passagers. Tous les lève-vitres correspondent à 100 % aux prescriptions des produits de première monte.

Les lève-vitres de VALEO affichent les caractéristiques de produit ainsi que les offres de service suivantes:

- 4 technologies: système de câbles, système à ciseaux, lève-vitres à simple câble et lève-vitres à double câbles
- Y compris versions électriques et électroniques avec fonction de confort
- Fonctions supplémentaires optionnelles comme le pilotage à travers le verrouillage central et des fonctions de sécurité (protection anti-pincement)
- 37 constructeurs automobiles sont couverts
- Des instructions de montage détaillées sont livrées avec chaque produit
- Si nécessaire, les câbles sont inclus dans la livraison
- Extension continue de l'offre de produits



Miroirs ALKAR
Dans le domaine des miroirs, l'ESA mise sur la marque ALKAR qui se distingue par sa qualité et son service. Dans un marché en constante évolution, dans lequel les modèles et les marques se multiplient, ALKAR est capable de maintenir son offre parfaitement à jour. L'assortiment comprend des miroirs complets, des verres de remplacement avec support, des verres de remplacement, des boîtiers et couvre plus de 45 constructeurs automobiles.

BOSCH – HELLA – VALEO – TYC, la diversité des marques dans l'assortiment d'éclairage

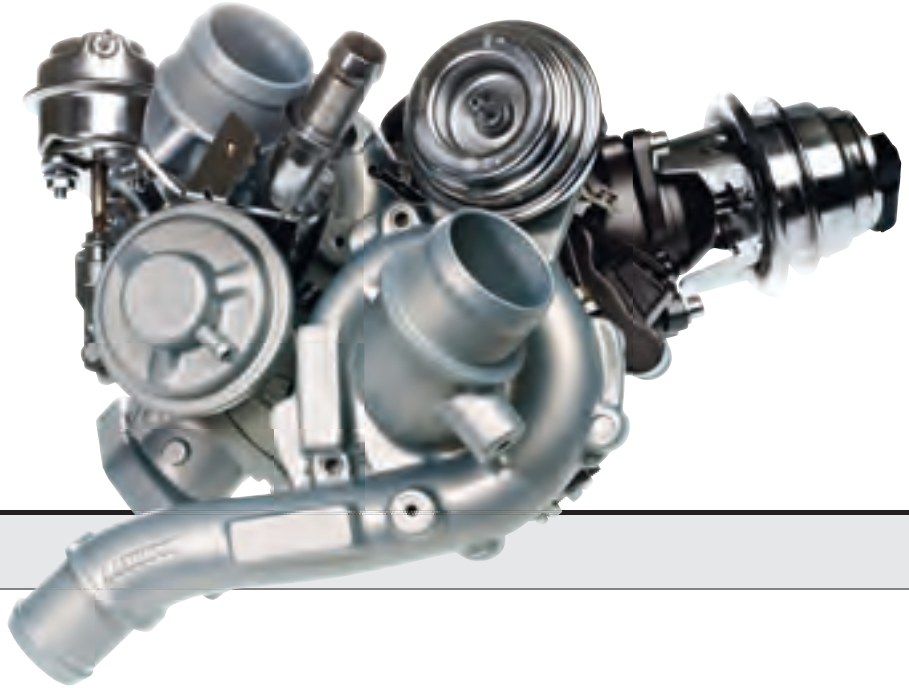
- Phare principal
- Phare auxiliaire
- Phare antibrouillard
- Clignotant
- Phare arrière
- Feu de marche arrière

Voir et être vu! Toutes les pièces mentionnées ci-dessus sont disponibles auprès de l'ESA. Grâce au programme d'éclairage complet des quatre marques suivantes: BOSCH, HELLA, VALEO et TYC, l'ESA couvre presque la totalité des constructeurs automobiles.

Les turbocompresseurs, un marché d'avenir

L'utilisation de turbocompresseurs augmente très rapidement et ne concerne plus seulement les moteurs diesel. Les véhicules à essence profitent également de la technologie des turbocompresseurs. Ces dernières années, le principe minimax «downsizing» est devenu un des moyens les plus efficaces pour réduire la consommation. Cette combinaison entre développement durable et plaisir de conduite, trouve de plus en plus d'adhérants. En raison des progrès techniques, du développement de matériaux capables de résister à des températures de plus en plus élevées et des prescriptions draconiennes d'émissions de gaz d'échappement, les turbocompresseurs deviennent aussi de plus en plus intéressants pour les moteurs à essence. La combinaison entre l'injection directe d'essence et la turbocompression recèle des perspectives d'avenir très prometteuses.

Dans le domaine des turbocompresseurs, l'ESA tient les marques BAUER PARTS et SCHLÜTTER.



Systèmes d'essuyage + moteurs d'essuyage BOSCH, SWF et VALEO

- Jeux avec bras d'essuie-glaces et balais d'essuie-glaces ultraplats ou traditionnels
- Moteurs et systèmes d'essuyage mécaniques ou électroniques
- Le nouvel assortiment de moteurs d'essuyage électroniques distribué dans le monde entier comprend différentes solutions adaptées aux architectures des véhicules les plus récents.

Dans le domaine des éléments de capteurs, l'ESA vous fournit des produits de marques renommées comme BOSCH, HELLA et FACET. En voici une petite sélection:

- Capteur de vitesse de roues
- Capteur d'impulsions, vilebrequin
- Capteur, réserve de carburant
- Capteur, impulsions d'allumage
- Capteur, niveau d'huile
- Capteur, température de l'air frais
- Capteur, position de l'arbre à cames
- Capteur, pression d'admission
- Capteur, température liquide de refroidissement
- et bien d'autres choses encore

Vous trouverez l'ensemble de l'assortiment sur notre site www.esashop.ch. N'hésitez pas à fouiner dans le catalogue de recherche de pièces détachées le plus complet de Suisse et laissez-vous enthousiasmer par l'assortiment sensationnel de l'ESA.

PHILIPS LED DAYLIGHTS

L'éclairage de jour LED de Philips, conçu pour une plus grande sécurité

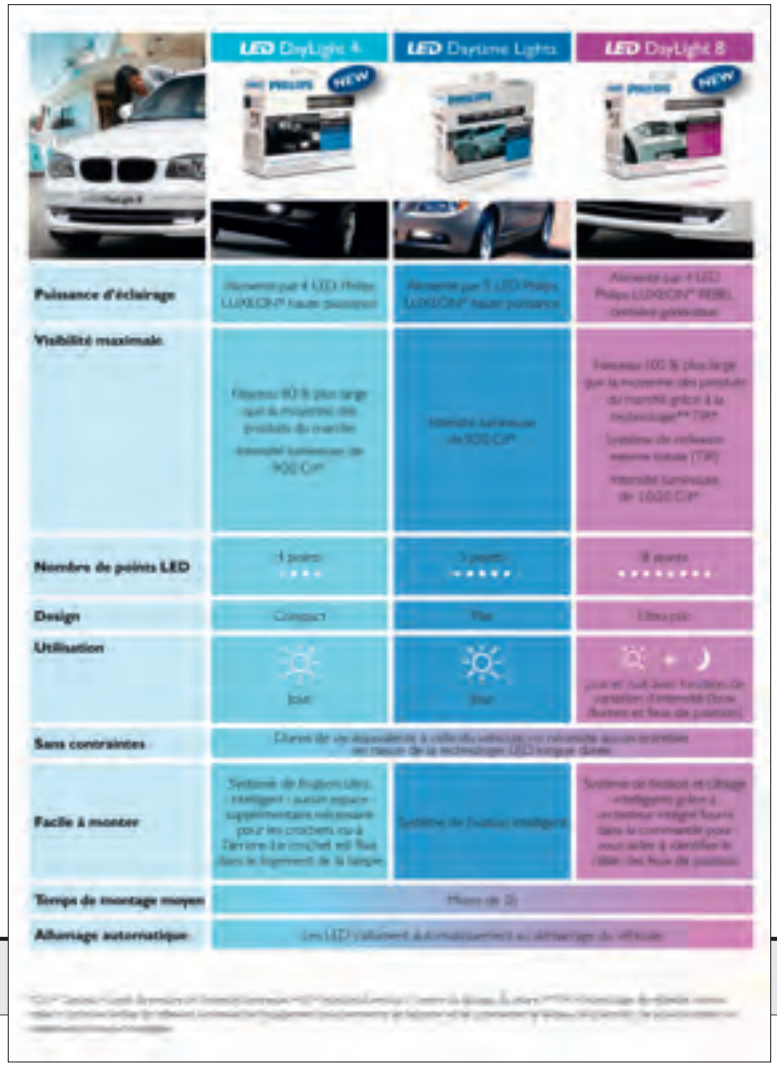
Les feux de jour LED augmentent la visibilité et offrent une conduite plus sûre. Ils sont conformes à la réglementation actuelle* en matière d'éclairage diurne et deviendront obligatoires sur tous les nouveaux modèles de voiture à partir de 2011**. De nombreux pays européens et scandinaves ont déjà instauré l'utilisation obligatoire de l'éclairage de jour sur les voitures, avec une réduction importante des accidents de la route. Philips a fixé une nouvelle norme concernant les feux de jour LED en offrant une solution élégante, durable et puissante, facile à installer sur les modèles de voitures actuels.

Caractéristiques des feux de jour LED:

Fixation facile
- Installation par un simple clic en moins de 2h avec des outils de base
- Simplicité du manuel d'instructions
- Design ultra plat adapté à la plupart des modèles de voitures européens

LUXEON® LED de grande puissance
- Projette une lumière blanche puissante
- Faible consommation d'énergie
- Durée de vie égale à celle du véhicule

Allumage automatique
- Les feux de jour LED s'allument automatiquement au démarrage du véhicule et s'éteignent lorsque les feux de position sont allumés.



PHILIPS

pirelli.ch

REDUCE IMPACT NOT PERFORMANCE

tcs

très recommandé

★★★★

Pirelli Cinturato P6

185/65 R 15 H Touring 05/2010

tcs

très recommandé

★★★★

Pirelli Cinturato P7

225/45 R 17 W,Y Touring 05/2010

“TRÈS RECOMMANDÉ” À DEUX REPRISES LORS DES TESTS D’ÉTÉ 2010 TCS

Cinturato

GREEN PERFORMANCE

PIRELLI

POWER IS NOTHING WITHOUT CONTROL

PIRELLI – CINTURATO P7

Un pneu vert. Disponible en noir
Le plus jeune modèle de la famille PIRELLI CINTURATO est le nouveau CINTURATO P7. Un produit innovant à tous niveaux: la composition des matériaux, la structure et le dessin de la bande de roulement ont été créés en complète syntonisation, afin de garantir puissance, sécurité, plaisir de conduite et respect de l'environnement. Spécialement conçu pour les véhicules modernes de moyenne à haute gamme.

Non polluant et économique grâce à la nouvelle technologie CINTURATO avec une faible résistance au roulement, qui a permis une économie de 40l de carburant par an!

Le CINTURATO P7 se positionne pour le respect du climat et de l'environnement et respecte les directives européennes sur la faible dispersion d'huiles aromatiques.

La faible résistance au roulement du CINTURATO P7 permet déjà aujourd'hui une émission sonore nettement plus faible que ne l'exigent les directives EU valables à partir de 2012.

L'amélioration de 30 % de la performance kilométrique du CINTURATO P7 ménage grâce aux économies de matières premières non seulement l'environnement mais aussi le porte-monnaie.

Green Performance de PIRELLI

LE DESSIN DU PROFIL: sûr et économique. Pour un style de conduite dynamique et une évacuation plus rapide de l'eau de la zone de contact.

LES MATERIAUX: silencieux et confortable. Pour une adhérence optimale et des distances de freinage courtes sur chaussées humides et sèches.

LA TECHNOLOGIE: efficacité énergétique. Résistance au roulement minimum et légèreté réduisent la consommation de carburant.

LE CONCEPT: tourné vers l'environnement. Abrasion réduite pour moins d'émissions de CO_2 et pour une augmentation de la durée de vie.

Info:	
59	versions
205 bis 255	largeurs
40 bis 60	séries
16 bis 18	jantes
H, V, W, Y	indices vitesse

SHELL HELIX dans le Garage Sommer

Monsieur Sommer, vous avez opté pour les huiles pour moteur SHELL HELIX. Une excellente décision!
C'est exact, je suis très content de cette décision! Avec SHELL HELIX, je suis convaincu de proposer à mes clients la meilleure huile pour moteur possible. Car, la satisfaction des clients, et par conséquent la qualité, joue pour moi un rôle de premier plan.

Quelle a été votre motivation à utiliser SHELL HELIX?
SHELL HELIX est une marque très connue, synonyme de qualité et de confiance. Avec SHELL HELIX, mon assortiment est composé de produits modernes, correspondant aux technologies les plus récentes. Cela se démontre également avec la grande variété de lubrifiants proposée par cette marque. En tant que garage multimarques, je suis amené à réparer de nombreuses marques de véhicules différentes. Avec seulement deux produits, je couvre toutefois la plus grande partie des besoins d'huile pour moteur. Cela me permet de gagner de la place dans le garage, place que je peux utiliser à d'autres fins. Par ailleurs, les produits SHELL HELIX sont très bien accueillis par mes clients. La marque véhicule une image de sécurité et de confiance, car, aujourd'hui, les clients ne savent plus à quel saint se vouer avec toutes ces différentes huiles pour moteur. Pour cette raison, nous déposons toujours un litre d'huile d'appoint dans le coffre de la voiture après le service. Mes clients ont ainsi la certitude de toujours avoir avec eux l'huile adéquate.

Vous exploitez donc activement les affaires complémentaires?
Bien entendu. D'une part, la vente complémentaire d'huile pour moteur est une activité très lucrative pour moi, d'autre part, j'ai la certitude que mes clients ont toujours avec eux l'huile adéquate, et qu'ils n'achètent pas n'importe quelle huile dans une station-service. J'ai déjà eu des clients qui m'ont appelé depuis une station-service pour savoir quelle huile ils devaient acheter. Il est bien clair que nous ne déposons pas un litre d'huile d'appoint dans le coffre du client sans lui donner d'explications. Nous informons notre clientèle sur la fonction et l'importance de l'huile pour moteur. Et les retours sont extrêmement positifs. Comme je l'ai déjà mentionné, la satisfaction des clients est très importante pour moi. J'attache, pour moi-même, beaucoup d'importance à une qualité irréprochable et j'entends également en faire profiter mes clients.

Quelles exigences posez-vous à une huile pour moteur?
Tout d'abord, il faut bien entendu que l'huile pour moteur lubrifie correctement, protège contre la corrosion et l'usure. Il faut aussi qu'elle nettoie le moteur. Toutes les huiles pour moteur ne se valent pas! Loin s'en faut. Nous le constatons tous les jours en regardant à l'intérieur des moteurs. Avec SHELL HELIX, nous avons tout juste, car toutes les huiles pour moteur de la gamme proposent une technologie active de nettoyage qui détache les impuretés et empêchent encore plus efficacement l'accumulation de suies et de dépôts, même lors d'intervalles prolongés entre les changements d'huile. J'attache également de l'importance à connaître la provenance de l'huile. Avec SHELL, tout provient d'un seul fournisseur. La marque dispose de ses propres raffineries, elle développe et produit elle-même les lubrifiants ainsi qu'une partie des additifs, ceci en résonnance avec le développement des carburants, et en étroite collaboration avec les constructeurs automobiles. En fait, je m'occupe des voitures de mes clients comme si c'étaient les miennes. C'est pourquoi, seul ce qu'il y a de mieux entre en ligne de compte.

Quelles exigences posez-vous à votre fournisseur d'huile pour moteur?
J'attache une grande importance à des conseils compétents, aussi sur le plan technique. Je dois pouvoir me fier à mon conseiller, obtenir rapidement des réponses à mes questions afin que je puisse être réactif. Par ailleurs, je gagne également beaucoup de temps si je peux tout commander chez le même fournisseur.

Irène Spielmann, Simon Sommer, Samuel Grundbacher

SHELL HELIX

Afin de pouvoir vous fournir des produits à la pointe de la technique, SHELL – le numéro un des fabricants mondiaux de lubrifiants – investit énormément dans la recherche et le développement.

SHELL entretient 9 laboratoires de recherche dans le monde entier et travaille depuis plus de 75 ans en étroite collaboration avec l'industrie automobile et les sous-traitants. Fort de ce savoir-faire, les chercheurs et les développeurs de SHELL ont contribué de façon déterminante au développement de produits hors-pairs.

Que ce soit pour la formule 1 ou pour un véhicule familial, la technologie de SHELL HELIX permet aux moteurs de fonctionner de manière plus efficace et économique. Grâce à la technologie active de nettoyage, SHELL HELIX assure par ailleurs la pleine exploitation des capacités du moteur, une protection maximale et une meilleure utilisation du carburant.

Votre responsable régional ESA se fera un plaisir de vous informer sur les produits SHELL HELIX. Par ailleurs, vous trouverez sur le site internet **www.esa.ch,** sous la rubrique Produits / Lubrifiants / SHELL HELIX, la liste d'affectation des huiles pour moteur SHELL ainsi que SHELL LUBEMATCH. Grâce à cet engin de recherche facile à manier, vous trouverez pour chaque modèle, l'huile pour moteur et l'huiles de boîte de vitesses adéquate.

«Seul le meilleur est suffisamment bon pour nos clients. C'est pourquoi nous avons opté pour SHELL HELIX.»
Automobil-Center Münchenbuchsee AG
Roland Kneubühler et Rolf Grünig

«En tant qu'agence de marque avec un fort rayonnement, nous misons sur des marques porteuses.»
Garage de la Petite Corniche
Yann Delessert

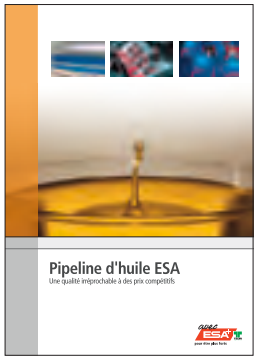
«SHELL HELIX nous rassure. Car nous arrivons à couvrir la majorité des grandes marques avec seulement 2 produits.»
Garage Ambrosone Sagl
Gianni Ambrosone

ESALube

Les huiles pour moteur doivent répondre à des exigences élevées, ce d'autant plus qu'il faut régulièrement les faire évoluer, car les nouvelles générations de moteurs requièrent de nouvelles huiles. Désormais, presque chaque constructeur automobile dispose de sa propre huile spéciale qui doit répondre aux prescriptions d'homologation d'huile qu'il a lui-même définies. Les exemples récents sont Opel et Ford qui exigent de nouvelles homologations d'huile pour leurs tout derniers moteurs.

La diversité des produits complique votre tâche pour trouver le produit qui vous convient. Cela nous a conduit à revoir entièrement et à actualiser notre assortiment ESALube.

- Le choix est plus simple étant donné que nous avons réduit le nombre de produits.
- Etant donné que les produits répondent à davantage de spécifications et d'homologations de constructeurs, vous pouvez éventuellement réduire le nombre de produits que vous utilisez.
- Les produits couvrent les spécifications et les homologations des constructeurs les plus récentes comme celles de Ford et de GM.



Demandez à votre responsable régional ESA ou à votre succursale le nouveau prospectus ESALube. Vous pourrez ainsi rapidement avoir une bonne vue d'ensemble. La liste d'affectation des huiles pour moteur, que vous pouvez facilement télécharger sur internet, vous aidera également à trouver l'huile appropriée. **www.esa.ch,** sous la rubrique Produits / Lubrifiants / ESALube

Client satisfait: Pina Petroli SA

Après avoir bénéficié des conseils compétents et professionnels de l'ESA, le Garage Pina Petroli SA à Grancia a inauguré, en septembre 2010, deux nouvelles installations de lavage automobile. La livraison a également été effectuée par l'ESA. Nous avons rencontré Monsieur Pina.

Monsieur Pina, à la fin du mois de septembre, vous avez mis en service les nouvelles installations de lavage dans votre centre automobile. Pour mener à bien ce projet, vous avez fait confiance à l'ESA. Quel jugement portez-vous sur cette collaboration?
La collaboration avec l'ESA a toujours été excellente. Nous avons déjà eu l'occasion de travailler ensemble à plusieurs reprises et cela s'est toujours très bien passé. Nous avons toujours été très contents, tant sur le plan du conseil, des installations ou des aspects pratiques que sur le plan de la qualité de l'exécution du travail ainsi que de la satisfaction de nos clients ; les installations présentant toujours un niveau de qualité élevé. Notre objectif est de satisfaire nos clients.

Comment le travail s'est-il déroulé? Etes-vous satisfait de votre partenariat avec l'ESA?
Notre centre de lavage automobile devait être entièrement rénové. C'est pourquoi, fin 2009, nous avons contacté Monsieur Fontana, chef de succursale de l'ESA, pour déterminer, dans un premier temps, ce qui serait réalisable. L'ESA nous a assistés pendant 9 mois avec compétence et professionnalisme pour la planification du projet ainsi que pour les travaux d'installation durant l'été 2010. En septembre, tout était terminé. Pendant toute la durée des travaux, nous étions toujours en contact avec l'ESA et l'ensemble des corps de métier impliqués. Cela nous a permis de régler les problèmes dès qu'ils se présentaient et, surtout, de respecter le planning.

Si nous abordons la question de la qualité, un facteur déterminant en termes d'avantages concurrentiels, pouvez-vous nous donner un exemple sur la manière dont vous avez réussi à l'améliorer avec WashTec?
Nous avons énormément amélioré la qualité. Les nouvelles installations sont équipées de brosses SofTecs qui garantissent un lavage sans éraflures, elles disposent de brosses de lavage de roues de 21 pouces pour les grandes jantes et proposent des programmes complets susceptibles de répondre à toutes les exigences, du simple lavage au lavage intégral, y compris le rinçage de châssis et le polissage automatique. Les produits utilisés répondent aux exigences de qualité les plus élevées. Il faut encore mentionner que nos portiques de lavage peuvent traiter des véhicules de 2,80 mètres de haut si bien que nous pouvons même laver des camionnettes. Au Tessin, nous sommes vraiment très peu à proposer un service aussi complet. Avec les installations fournies par l'ESA, nous avons même pu personnaliser la couleur et le design de l'installation WashTec.

Piero et Regina Pina

Les entrées des deux portiques de lavage aux couleurs de l'entreprise

WashTec propose un système à pilotage électronique très innovant. Est-ce que celui-ci vous a simplifié le travail et quels sont ses avantages?
Les différentes étapes de lavage sont pilotées par ordinateur; les caisses sont reliées à notre réseau informatique interne, ce qui nous permet d'améliorer le service à notre clientèle. Nous pouvons par exemple établir des factures mensuelles. Nous pouvons également intégrer dans le nouveau système notre service «Pina Card». Par ailleurs, nous obtenons un relevé des processus de lavage les plus fréquents ainsi que des statistiques sur la fréquentation des clients et sur les temps d'exploitation. Ce sont des informations qui nous sont très utiles. Ce système recommandé par l'ESA est très efficace. Après les trois premiers mois d'exploitation, nous pouvons affirmer que nos clients attitrés sont très satisfaits. Mieux encore, nous avons gagné de nouveaux clients et plusieurs clients qui avaient disparu de la circulation sont réapparus.

L'ESA vous a soutenu avec des conseils spécifiques pendant toute la durée des travaux et pendant l'installation. Que pouvez-vous nous dire à ce sujet?
Comme nous l'avons déjà mentionné, l'ESA nous a accompagnés à chaque étape pendant toute la durée du projet, elle nous a soutenus et conseillés. Un technicien de l'ESA était à notre disposition pendant la phase délicate d'ouverture et de réception des travaux des deux installations de lavage pour répondre à nos questions et pour effectuer les réglages nécessaires, plus nombreux lors de cette dernière étape. A l'heure actuelle, l'ESA nous propose un service de piquet prêt à intervenir en cas de besoin. Avec le soutien de Monsieur Fontana et de son équipe, nous avons muni les installations de lavage de panneaux explicatifs avec des instructions claires et simples.

Si vous deviez à nouveau réaliser un tel projet, travailleriez-vous encore avec l'ESA?
Oui, sans aucune hésitation. Grâce à cette collaboration avec l'ESA nous avons augmenté nos capacités de services!

Les deux portiques de lavage sont directement à côté des installations en libre-service

Le portique de lavage personnalisé avec design Chrono

Les installations en libre-service

MICHELIN *Pilot Sport 3*

Michelin Suisse S.A. · Route Jo Siffert 36 · 1762 Givisiez · Suisse
Michelin et la représentation graphique du bonhomme Michelin sont la propriété de la Compagnie Générale des Établissements Michelin. © Michelin · Getty Images · MRM Worldwide · 11/2010

L'amplificateur de sensations

- Il a une meilleure tenue de route en virage et freine 3 mètres plus court sur route mouillée*.
- Plus de plaisir de conduire.
- Une efficacité énergétique et une longévité kilométrique remarquables !

* Tests réalisés en 2009 par le centre indépendant allemand TÜV SÜD Automotive dans la dimension 245/40 R 18 Y par rapport au pneu MICHELIN Pilot Sport PS2.

MICHELIN
Une meilleure façon d'avancer

MICHELIN PILOT SPORT 3

MICHELIN présente avec le MICHELIN PILOT SPORT 3 le premier pneu qui associe de hautes performances routières à des qualités écologiques inégalées dans sa catégorie.

MICHELIN PILOT SPORT 3 procure une adhérence au plus haut niveau. Sur sol mouillé, il offre une meilleure tenue de route en virage et freine trois mètres plus court que son prédécesseur, pneu de référence en matière de véhicules sportifs (test réalisé en 2009 par le centre indépendant TÜV SÜD Automotive dans la dimension 245/40 ZR 18 Y).

A cette capacité d'accroche au bitume, s'ajoute une très grande précision au volant, source de plaisir de conduite. C'est ce qui permet à MICHELIN de qualifier son nouveau pneu hautes performances d' «amplificateur de sensations».

De plus, et de manière inédite, ce bilan dynamique s'accompagne d'économie de carburant et de longévité kilométrique.

Matériaux, design et architecture au service des performances de MICHELIN PILOT SPORT 3

MICHELIN PILOT SPORT 3 illustre la ligne stratégique suivie par le Groupe. Celui-ci prend le parti de ne pas sacrifier une performance à une autre. Plusieurs qualités distinctes sont améliorées ensemble. Dans le cas contraire, il serait impossible de prétendre à un quelconque progrès.

Pour parvenir à cet équilibre, MICHELIN PILOT SPORT 3 fait appel à de très hautes technologies inédites, comme

- le Green Power Compound (le composé de gomme au service de l'adhérence sur sol mouillé, de l'économie de carburant et de la longévité kilométrique)
- l'Anti Surf System (au service de l'évacuation de l'eau)
- et le pneu à déformation programmée (Programmed Distortion Tire) au service de la précision de conduite sur sol sec et de la longévité kilométrique.

Les informations détaillées concernant le pneu MICHELIN PILOT SPORT 3 et les autres produits de MICHELIN peuvent être consultés sur le site www.michelin.ch.

www.esashop.ch – grande transparence

L'immense catalogue de pièces de services et d'usure de l'ESA propose non seulement un assortiment complet mais aussi des produits alternatifs à des prix différenciés. Aussi, trouverez-vous sur le site www.esashop.ch un choix de plusieurs marques pour presque chaque pièce de services et d'usure. Grâce à cette transparence, vous pouvez décider s'il faut remplacer la pièce défectueuse par un produit premium ou – par exemple pour les véhicules plus anciens – par une pièce de qualité à un prix meilleur marché.

Avec l'extension de l'offre de pièces de services et d'usure, le catalogue électronique a bien entendu été adapté à l'augmentation de la diversité des pièces. Le catalogue basé sur TecDoc est le plus utilisé en Europe. Il a toutefois été spécialement adapté au marché suisse. Grâce à leur liaison avec la base de données des véhicules et le numéro d'homologation suisse, les pièces nécessaires sont facilement identifiables.

Vous avez le choix

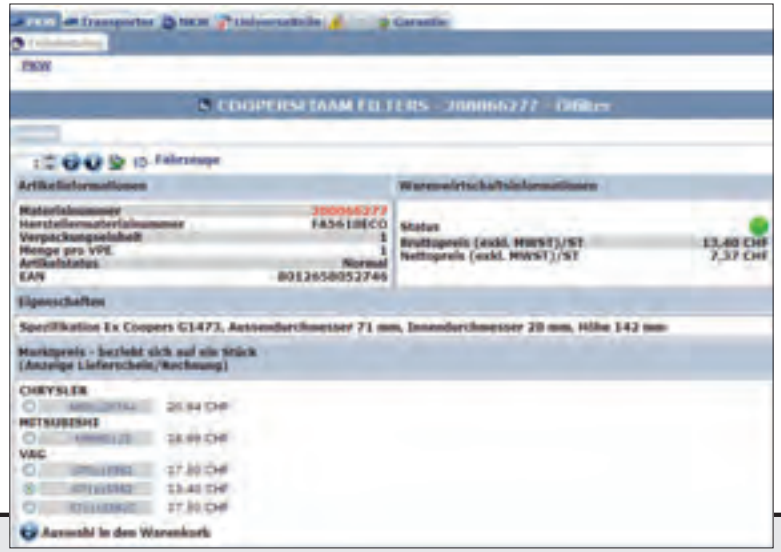
Dans la plupart des cas, une même pièce détachée est proposée par plusieurs fabricants, ceci à des prix différents. Sur le site esashop.ch, tous les produits disponibles sont affichés. Vous avez ainsi le choix et pouvez, par exemple pour un véhicule plus ancien, commander une pièce meilleur marché (mais toujours de haute qualité) et pour une voiture plus récente, une pièce de rechange de qualité premium.

Toujours dans le cadre de la transparence des prix, toutes les pièces sont munies de l'ensemble de leurs numéros d'origine et chaque produit indique tous les prix de OE disponibles. Avec, à chaque fois, le prix de OE le meilleur marché comme base de facturation, vous effectuez toujours vos achats de manière optimale. C'est vous qui choisissez le prix brut que vous souhaitez voir indiquer sur le bulletin de livraison et sur la facture.

Outre la possibilité de passer des commandes, le catalogue électronique de pièces détachées propose de nombreuses informations utiles. Vous trouverez ainsi par exemple les instructions de montage des pièces détachées (dans la mesure où le constructeur les propose). Depuis la fin de l'année passée, vous pouvez également établir les demandes de garantie directement en ligne. Il va sans dire que les indications relatives à la pièce défaillante peuvent être directement reprises du système informatique et ne doivent plus être saisies manuellement.

Amélioration permanente

Bien entendu, le site www.esashop.ch est constamment amélioré. La compatibilité avec les solutions de logiciels de garage les plus courants (systèmes DMS) est en cours de développement et vous conférera de nombreux avantages sur le plan de l'efficacité d'approvisionnement des pièces détachées. D'autres nouveautés et prestations de services captivantes vous seront présentées lors du Salon de l'auto de Genève. Laissez-vous surprendre.
www.esashop.ch



AUTOP – vert

Après le succès remporté par les cuves de fondation certifiées pour les installations de levage à colonne, AUTOP adopte de nouvelles mesures pour garantir une protection active de l'environnement!

Le fabricant de ponts élévateurs AUTOP, de Rhénanie-du-Nord-Westphalie, s'est fixé pour objectif de protéger le sol, la nappe phréatique et l'eau des pollutions liées aux substances dangereuses pour l'eau! Les projets de nouvelles constructions, de modernisation, de changements d'affectation ou de démolitions concernent bien souvent des installations avec des substances dangereuses pour l'eau. C'est notamment le cas des ponts élévateurs hydrauliques à colonnes.

Pour cette raison, AUTOP a décidé, dès à présent, d'équiper tous les ponts élévateurs avec «l'huile bio» inoffensive pour l'environnement Plantohyd 22 S nwg = inoffensif pour l'eau. Cette huile présente un indéniable avantage par rapport aux autres huiles hydrauliques. Elle répond aux exigences environnementales et est facilement biodégradable. Par ailleurs, elle a été admise dans la classe de pollution de l'eau la plus basse, c'est-à-dire, «inoffensive pour l'eau» ou faiblement nocive pour l'eau. Autrement dit, les substances nocives ou les matières qui pourraient être dangereuses pour l'environnement, l'eau et les organismes vivants qui sont présentes dans le produit atteignent des proportions qu'il n'y a pas lieu de déclarer. L'acquisition d'un pont élévateur AUTOP se traduit par conséquent par de nets avantages pour vous:

- Plus de discussion avec les offices de protection des eaux
- Pas de taxes de contrôle
- Pas de questions embarrassantes lors de la demande du permis de construire
- Homologué par les principaux constructeurs automobiles

Utilisez vous aussi ces avantages qui profitent non seulement à votre entreprise mais aussi à l'environnement!

NUSSBAUM – power!

Dans le garage, la flexibilité importe plus que jamais. Les équipements de garage qui couvrent le maximum de types de véhicules augmentent sensiblement l'efficacité du travail. Cela permet non seulement de réduire les coûts mais aussi de gagner du temps.

A cet effet, NUSSBAUM a développé le POWER LIFT HDL 4500 SPL Universal. Grâce à une capacité de levage de 4500 kg, le pont élévateur peut prendre en charge une vaste palette de véhicules: de la petite voiture de tourisme au minibus. Les performances exceptionnelles de ce pont élévateur reposent sur la coordination parfaite des deux cylindres, qui nécessitent peu d'entretien et qui sont presque incassables, intégrés dans les colonnes. Un autre avantage réside dans la liberté de mouvement pour ouvrir les portières grâce aux bras porteurs et au chariot élévateur de constructions asymétriques ainsi qu'à une hauteur de levage de 2050 mm. Le POWER LIFT est facile à utiliser et propose une construction sans embasement gênant. Grâce à son exécution zinguée et un agrégat externe, le pont élévateur peut également être utilisé à l'extérieur. Une fonctionnalité bien utile est la possibilité de réguler la vitesse de descente du pont élévateur sans passer par des paliers, à travers une manette de commande manuelle. Des options appropriées comme un jeu optimal de rehausses ou des prises en charge de sécurité apportent la flexibilité nécessaire. Les composants électroniques, hydrauliques et mécaniques les plus modernes permettent une exploitation sans faille – aujourd'hui et à l'avenir!

Intéressé? Votre succursale ESA se réjouit de votre appel et conviendra volontiers d'un rendez-vous dans votre entreprise pour vous conseiller.

Cela en vaut la peine!

WÜRTH

COMMENT FAIRE POUR ENTHOUSIASMER NOS CLIENTS?

C'est tout simple: avec la qualité et en étant proche du client!

Notre qualité est légendaire. Würth vend des produits de première qualité et offre un service et des prestations irréprochables. Avec plus de 400 collaborateurs au service externe et 25 Shops des Artisans uniquement en Suisse, nous sommes en contact permanent avec nos clients et connaissons donc parfaitement leurs besoins. Nous vous souhaitons une cordiale bienvenue!

Faites connaissance avec Würth. La liste de nos points de vente est sous www.shop-wuerth.ch alors que la gamme complète de nos produits se trouve dans le catalogue à feuilleter sous www.catalogue-wuerth.ch

Würth AG • Chemin de Saugy 7 • 1023 Crissier • Tél. 021 631 31 31 • Fax 021 631 31 32 • info@wuerth-ag.ch • www.wuerth-ag.ch

Nous voulons enthousiasmer nos clients

Nous autres chez Würth, nous n'avons en fait qu'un objectif: nous voulons vous enthousiasmer. Avec des produits de première classe, des prestations proches du client et le petit quelque chose qui va au-delà du domaine purement commercial.

Qualité pour les pros

Notre programme de vente comprend plus de 100 000 pièces et dimensions. Lorsqu'il s'agit de produits chimico-techniques – colle de pare-brise, protection de fond de caisse, nettoyant pour freins, protection des espaces creux, vernis, etc. – articles DIN et normes, cadres de plaque, machines, protection au travail, équipements pour véhicule ou systèmes intelligents de gestion des stocks, nous sommes l'interlocuteur qu'il vous faut.

Pour différents que soient les produits, ils ont un point commun: ils sont convaincants par une haute qualité sans compromis et résolvent des problèmes pour nos clients. Lorsque le nom de Würth est dessus, la qualité est dedans.

A chaque client son Würth

En Suisse, Würth compte 50 000 clients. Chacun avec ses nécessités et exigences particulières. Cela ne serait évidemment pas facile pour un seul Würth. C'est pourquoi notre devise est la suivante: A chaque client son Würth.

Les 420 collaborateurs compétents au service externe sont l'élément central de notre entreprise. Ils entretiennent un intense échange d'idées avec leurs clients et savent exactement, après d'innombrables entretiens, quelles sont les exigences que le marché pose à Würth.

25 magasins des artisans dans toute la Suisse complètent le service externe. Ils fonctionnent selon la devise «Stationner – emballer – repartir» et offrent aux artisans de toutes les branches un accès immédiat à plus de 4000 produits courants de Würth.

Les toutes petites ou toutes grandes entreprises de même que les désirs très spéciaux de clients retiennent l'attention d'équipes spécialisées au service interne. Des solutions e-business et des services sur mesure aident à répondre aux besoins et exigences de ces groupes de clients.

Et le petit quelque chose

Nous bâtissons sur une collaboration de partenariat à long terme avec nos clients. Et outre le «côté purement commercial», nous investissons beaucoup dans ce domaine: une invitation à une foire, un cours de formation au shop des artisans ou un événement inoubliable lors d'un de nos engagements de sponsoring – les clients de Würth ont toujours ici également quelque chose de plus.

Bienvenue chez Würth: **www.wuerth-ag.ch**

Profitez du partenariat entre ESA et Würth. En tant que copropriétaire d'ESA, passez un accord de facturation pour faire facturer vos achats chez Würth AG via ESA et profiter ainsi de 2 % d'escompte.

Quand c'est urgent: 25 shops des artisans pour couvrir les besoins immédiats.

Nouvel achat pour la carrosserie Stern

Entretien avec Michel et Fabrice Stern.

Avez-vous comparé plusieurs cabines?
Nous avons comparé plusieurs modèles de cabines et demandé plusieurs offres.

Quelles impressions retirez-vous des offres qui vous sont parvenues?
L'offre soumise par l'ESA était très bien documentée, le prospectus de Tricon était de grande qualité. La présentation du produit a encore été complétée par une description technique très détaillée.

Pourquoi Tricon?
Notre entreprise familiale attache une grande importance aux relations humaines. Notre relation avec l'ESA a répondu à nos attentes. Comparé à la concurrence, le représentant de l'ESA a toujours été objectif. Il s'est concentré sur les avantages du produit Tricon sans chercher à critiquer les produits rivaux. Ce point fut absolument déterminant. Pour le reste, nous avons été entièrement convaincus par les avantages du système de filtres, les systèmes d'économie d'énergie, la philosophie familiale de l'usine Tricon ainsi que par un certain nombre de visites comparatives.

Quel est aujourd'hui votre sentiment, maintenant que vous avez fait votre choix?
C'est toujours stressant et un peu angoissant de se séparer d'une ancienne cabine. Le travail à fournir est important. La période de transition doit être parfaitement gérée. Les questions suivantes viennent alors tarauder l'esprit: la nouvelle machine tiendra-t-elle ses promesses? Les délais seront-ils respectés? Est-ce que rien n'a été oublié? L'ESA est-elle un partenaire fiable dans ce domaine?

Les travaux?
L'équipe de montage de l'ESA nous a impressionnés par son professionnalisme, sa rapidité et ses connaissances techniques. En outre, elle se distingue par la grande amabilité des personnes qui la composent. On sent bien qu'elles maîtrisent parfaitement leur travail, ce qui est vraiment très rassurant. Tout a été réalisé dans les délais impartis. Le magnifique design est la cerise sur le gâteau.

Les applications?
Ce qui nous a surtout surpris est le fonctionnement sans bruit et l'absence de flux d'air tournoyants dans la cabine ainsi que l'éclairage optimal de la cabine. Tout est facilement accessible et simple à utiliser. Grâce à l'intégration de la cabine dans notre carrosserie, nous avons pu agrandir notre laboratoire de peinture. C'est vraiment un réel plaisir de pouvoir travailler dans un environnement aussi calme, à l'intérieur comme à l'extérieur de la cabine. Aujourd'hui nous savons que nous avons fait le bon choix.

Nouvelle acquisition pour la carrosserie Stern à Illarsaz/VS –
La cabine de peinture ESA-Tricon

TKS certifié

Le 9 septembre 2010 le service technique TKS a réussi son audit de confirmation.

Cet audit est une contribution importante au renforcement de notre position dans les marchés définis. Vu la rapidité de l'évolution technologique et l'augmentation régulière du niveau d'exigences des clients, la gestion de qualité centrée sur les processus sert à mesurer et à améliorer les processus. Elle nous permet d'atteindre les objectifs suivants:

- Renforcement de l'orientation vers le client et de la capacité concurrentielle
- Renforcement de la confiance auprès des clients, des institutions et des autorités
- Maintien de standards et de critères spécifiques aux processus
- Augmentation de la transparence au sein du service technique TKS
- Développement de mesures destinées à améliorer les problèmes d'interfaces
- Réactions plus rapides grâce aux données de base des processus
- Conformité aux prescriptions légales
- Démonstration du respect de l'obligation de diligence dans le cadre des questions de responsabilité
- Attestation internationale de qualité

SQS

Certificat

Par le présent certificat, la SQS atteste que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative référencée ci-dessous.

avec ESA

ESA – Organisation d'achat de la branche suisse de l'automobile et des véhicules à moteur
CH-3401 Berthoud

Domaine certifié

Service après vente, y. c. domaine roues complètes

Sphère d'activité

Montage, mise en service, réparations et service
Montage et distribution de roues complètes

Base normative

ISO 9001:2008 Système de mana

Apprentissage réussi

Ramona Bohnstädt a obtenu la meilleure note de l'examen de fin d'apprentissage d'assistante en commerce de détail

En 2010, l'ESA a formé 67 jeunes professionnels dans le commerce de détail, le commerce, l'informatique et la logistique. La succursale de Honau a proposé 3 places d'apprentissage de logistique, 2 places dans le commerce de détail et 2 places d'employé de commerce. En interne, 5 maîtres d'apprentissage encadrent les jeunes apprentis. La section de Suisse Centrale de l'UPSA récompense les apprentis ayant obtenu les meilleures notes d'examen, ceci aussi bien dans le domaine des professions techniques que dans le domaine du commerce de détail et de la formation d'employé de commerce. En obtenant la note de 5,3, la meilleure note d'examen de fin d'apprentissage dans le domaine de l'assistanat au commerce de détail, Ramona Bohnstädt s'est vue décerner le piston d'or lors de la réunion d'automne de l'UPSA. Ramona Bohnstädt poursuit sa formation pour devenir spécialiste en commerce de détail, formation qu'elle achèvera en 2012. Les nombreux champs d'activités dans le domaine de la vente par téléphone et en magasin ainsi que dans la réception et la distribution de marchandises offrent une excellente base pour commencer et réussir une carrière professionnelle. L'ESA félicite chaleureusement Ramona Bohnstädt pour ses résultats. Nous nous réjouissons de concevoir avec elle ses deux prochaines années de formation.

Ramona Bohnstädt

GOODYEAR Eagle F1 ASYMMETRIC 2

Distance de freinage réduite de 3m sur sol mouillé*

100% mieux préparé pour l'imprévu

Le nouveau Eagle F1 Asymmetric 2 avec ActiveBraking Technology

TESTED BY TÜV SÜD Automotive

Nous savons qu'une fraction de seconde peut faire la différence entre un accident et une presque-collision. Le nouveau pneu hautes performances Eagle F1 Asymmetric 2 de Goodyear dispose de la technologie ActiveBraking. Cette technologie se distingue par un dessin innovant de la bande roulement utilisant des blocs tridimensionnels, qui agrandissent la surface de contact du pneu à la route lors d'un freinage. Ainsi la distance de freinage sur route mouillée et sèche est réduite, ce qui pourrait offrir cette fraction de seconde dont vous serez reconnaissant toute votre vie. **www.goodyear.ch**

GOODYEAR
Safety together

* Comparé à la moyenne des performances de 3 leaders du marché. Distance de freinage de 80km/h à 20km/h sur sol mouillé,mesuré par TÜV SÜD Automotive en décembre 2010; Dimension testée: 255/40R19; Véhicule : Audi A7; Sites : Mireval (FR) & Garching (GE). Rapport de test num: 76244706-1.

GOODYEAR EAGLE F1 ASYMMETRIC 2

Le pneu **EAGLE F1 ASYMMETRIC 2** dispose de la technologie **Active Breaking.** Il a été construit spécialement pour accroître la surface de contact sur la chaussée. Une surface de contact plus grande signifie, entre autres, des distances de freinage plus courtes.

La technologie Active Breaking met en œuvre les éléments de construction suivants:

– A l'aide d'un mélange unique de polymères de différents poids moléculaires et de résine de traction, ainsi que de la nouvelle **technique des blocs 3D,** développée spécialement pour augmenter le contact du pneu, il a été possible de réduire la distance de freinage.

– En même temps, nos ingénieurs ont réussi à réduire le **poids du pneu** entre 7 et 12 % (en fonction de la grandeur du pneu). Ceci a pour effet de réduire la masse non suspendue, ce qui à son tour améliore encore le contact avec la chaussée et offre ainsi une plus grande précision de direction.

– Des améliorations ont également été réalisées dans la zone des flancs. La résistance à l'air a pu être réduite, ce qui se traduit par une réduction de la consommation de carburant.

– Grâce à une **disposition des blocs** optimisée, avec 64 blocs du côté interne et 72 blocs du côté externe, il a été possible de réduire le niveau sonore du roulement.

Le pneu GOODYEAR EAGLE F1 ASYMMETRIC 2 sera livrable en 2011 dans 36 grandeurs de 17 à 20 pouces.

Nouvelles prestations Cours & formations

Pour le succès d'une entreprise, il est vital de pouvoir compter sur des collaborateurs adéquats, compétents et motivés. Aussi la question du recrutement, de la motivation et du développement des collaborateurs, pose-t-elle de nouvelles exigences aux entreprises. Grâce à la nouvelle prestation de services dans le domaine du personnel, les partenaires le GARAGE obtiennent une précieuse aide dans ce domaine. Sur le site le GARAGE, vous trouverez par exemple des modèles de solutions et des check-lists bien pratiques sur les thèmes suivants:

- **Acquisition du personnel:** description de postes, profil des exigences, annonces d'emploi, entretien d'évaluation
- **Certificat de travail**: attestation de travail, certificat intermédiaire, certificat complet, certificat d'apprentissage
- **Licenciement**: lettre de licenciement
- **Entretien avec les collaborateurs**: réalisation d'un entretien, fiche d'évaluation

Modèles de solutions bien pratiques sur le site www.legarage.ch

Programme de formations continues 2011 pour le GARAGE
On entend souvent dire que grâce à des collaborateurs bien formés, l'avenir est plus facile à appréhender, ou encore, que des collaborateurs bien formés constituent le capital d'avenir d'une entreprise. Bien d'autres pensées viennent encore à l'esprit sur le thème de la formation. Mais pour que celles-ci ne restent pas lettres mortes, nous vous proposons un programme de formations continues très complet dans lequel vous pourrez choisir les cours appropriés à votre entreprise et à vos collaborateurs.

Formations dans le domaine technique
Les formations techniques sont assurées par des spécialistes actifs en première ligne qui connaissent très bien les marques et les types de véhicule du marché Suisse. Pour cette raison, nous orientons notre offre de cours dans le domaine technique en fonction de l'offre de formation de l'UPSA. Un plan de formation est à votre disposition dans les domaines les plus divers des techniques automobiles de sorte qu'aucun vœu ne devrait rester inassouvi: **moteur, électricité / électronique, sécurité, confort et train roulant.** Les formations que nous proposons comprennent, en règle générale, une partie théorique et une partie pratique, à savoir, la transmission du savoir et les travaux / la recherche de défaillances sur le véhicule.

Formations dans le domaine du personnel
Vous entendez gagner et conserver les meilleurs collaborateurs? Nous nous sommes fixés pour objectif de vous soutenir dans cette tâche et sommes en train de vous préparer une série de cours sur ce sujet.

Vous trouverez les nouveaux programmes de cours pour 2011
sur le site **www.legarage.ch**

Meeting d'académie

Des thèmes qui préoccupent!
Le meeting d'académie du 18 janvier 2011 à Wangen an der Aare fut entièrement placé sous le signe de cette devise. Trois thèmes étaient au centre des débats qui ont rencontré un très vif intérêt:

– La remise de son activité (comment procéder, à quoi faut-il faire attention, etc.)
– La forme juridique choisie est-elle appropriée? (SA, SARL, société individuelle, etc.)
– Données actuelles relatives aux impôts (par exemple, TVA)

Ces thèmes complexes requièrent des compétences particulières. C'est pourquoi il était indispensable de travailler avec un professionnel de la branche automobile. Je tiens ici à remercier pour son aimable collaboration l'entreprise FIGAS (fiduciaire de la branche automobile de Suisse SA) qui a démontré ses compétences et qui a parfaitement conseillé et informé les partenaires le GARAGE. Pour garantir un travail efficace sur les différents thèmes, les partenaires le GARAGE ont été répartis dans plusieurs groupes de travail. Ils ont ainsi pu tout particulièrement profiter des connaissances des spécialistes de la FIGAS. Le meeting d'académie a pris fin avec la diffusion de nombreuses informations et la présentation de nouvelles prestations de services à l'attention des partenaires le GARAGE. Mentionnons ici en particulier le nouveau programme de formations très varié le GARAGE, le domaine du personnel avec de nombreux documents à télécharger ainsi que la coopération, en 2011, avec des fournisseurs de la branche automobile.

Feux de la rampe

Le Mouret est situé à une altitude de 754 m, à 7 km au Sud de la capitale du Canton de Fribourg. C'est dans cette commune de 2900 âmes que se trouve le Garage du Pafuet Sàrl, fondé en 1937 par Emile Magnin senior. En 1976, l'entreprise a été reprise par son fils Emile Magnin junior, qui assure aujourd'hui encore, en collaboration avec sa femme, la direction de l'entreprise.

Depuis le 1er avril 2010, le Garage du Pafuet a rejoint la grande famille des entreprises le GARAGE. Avec sa nouvelle livrée, le nom «Garage du Pafuet» est de nouveau au centre.

Le Garage du Pafuet propose à sa clientèle une vaste offre de prestations de services à des prix raisonnables et équitables:

– Spécialiste FIAT
– Vente de voitures neuves et d'occasion
– Réparations et services pour toutes les marques
– Service de pneu et de batterie
– Préparation des véhicules pour la visite
– Service de la climatisation
– Echappement et systèmes de freins
– Véhicules de remplacement

Garage du Pafuet à le Mouret

Encore plus près des clients!

Pour offrir à nos copropriétaires et clients des prestations de services encore meilleures, nous ouvrons, le 1er mars 2011, un nouveau dépôt ESA pour les régions Jura, Bâle-Campagne et Bâle-Ville et Fricktal.

Le nouveau site de logistique propose, sur une surface de stockage de 2500 m², un assortiment complet de marchandises et d'articles ESA. Le temps entre l'entrée de commande et la livraison des marchandises chez le garagiste devient plus court étant donné que la durée du transport vers les clients dans les régions mentionnées se racourcit. Ce faisant, les clients sont en droit d'attendre des rythmes de livraison plus élevés et par conséquent des prestations de services encore meilleures. Les horaires de livraison encore plus précis qui en découlent sont une prérogative supplémentaire pour le succès des garagistes. De plus, les copropriétaires et les clients de l'ESA profitent de la possibilité de venir retirer eux-mêmes les marchandises directement sur le site de Reinach. Les garagistes peuvent ainsi planifier et travailler de manière plus efficace en étant encore davantage tourné vers les clients.

Seront disponibles sur le nouveau site logistique de Reinach, outre les pneus ESA-Tecar exclusivement réservés à l'industrie des garages automobiles, les pneus de tous les fabricants de renom ainsi que les produits de l'assortiment bien connu de l'ESA comme des pièces de services et d'usure, des batteries, des accessoires, des lubrifiants, etc.

Rolf Siegrist, responsable du stock du dépôt ESA Reinach / BL:
«Je me réjouis de livrer les clients des régions Jura, Bâle-Campagne et Bâle-Ville et Fricktal à partir de Reinach. Nous sommes prêts et pleinement motivés à vous servir dès le 1er mars 2011, encore plus rapidement et avec plus de compétence depuis notre site de Reinach.»

Siège principal
Maritzstrasse 47
3401 Berthoud
Tél. 034 429 00 21
Fax 034 422 31 74

info@esa.ch

Succursales
Centre romand, Tél. 021 706 36 15
Berthoud, Tél. 034 429 05 10
Zurich, Tél. 043 388 66 66
Suisse centrale, Tél. 041 450 44 22
St. Gall, Tél. 071 314 01 01
Tessin / Engadine, Tél. 091 850 60 00

www.esa.ch | www.esashop.ch

avec ESA+ TECAR INTERNATIONAL
pour être plus forts